



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY věrnostního programu Globus Bonus

Platné od 1. 2. 2018

Preamble

Globus Bonus je věrnostní program (v podmínkách jen jako „**program**“) pořádaný společností Globus ČR, k.s., se sídlem Kostelecká 822/75, 196 00 Praha 9 – Čakovice, IČ: 63473291, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 16077 (v podmínkách jen jako „**Globus**“), přičemž program bude probíhat v prodejních a on-line obchodech Globusu v České republice (jejichž aktuální seznam je uveden na webových stránkách Globusu), není-li v těchto Všeobecných podmínkách věrnostního programu Globus Bonus (v podmínkách jen jako „**podmínky**“) uvedeno jinak. Členství v programu je určeno fyzickým osobám starším 18 let; členem programu se nemůže stát právnická osoba nebo fyzická osoba - podnikatel.

I. Účel programu

Program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky Globusu, kteří jako členové programu mají zejména možnost:

- získat odměny podle úrovně členství;
- získat peněžní bonus za nákup vybraného zboží;
- nakupovat prostřednictvím on-line obchodů provozovaných Globusem (v podmínkách jen jako „on-line obchod“);
- nakupovat v hypermarketech prostřednictvím systému Scan&Go;
- stát se členy podprogramů.

II. Vznik členství

1. Členství v programu je bezplatné, vzniká provedením registrace do programu tak, jak je uvedeno v odstavci 2. tohoto článku (v podmínkách jen jako „**registrace**“), a převzetím karty.
2. Záměnce o členství v programu (v podmínkách jen jako „**záměnce**“) vyplní registrační formulář, a to:

- a) papírový registrační formulář v informačním centru hypermarketu;
- b) elektronický registrační formulář na webových stránkách programu www.globusbonus.cz (v podmínkách jen jako „**webové stránky**“).

ad a) Registrace v informačním centru hypermarketu (tj. prostřednictvím papírového registračního formuláře):

Záměnce o členství v programu vyplní registrační formulář v informačním centru hypermarketu. V registračním formuláři musí být vyplněny všechny údaje, které jsou označeny jako „povinné“; podpisem registračního formuláře záměnce potvrzuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé. Globus si vyhrazuje právo odmítnutí registrace, a to z důvodu chybného, nepravdivého nebo chybějícího povinného údaje v registračním formuláři.

Následně bude záměnci předána členská karta s dalšími třemi kartami ve formě přívěsků (v podmínkách jen jako „**karta**“), která mu umožní využívat všechny funkce spojené s programem tak, jak jsou popsány dále v podmínkách.

ad b) Registrace na webových stránkách (tj. prostřednictvím elektronického registračního formuláře):

Záměnce vyplní registrační formulář na webových stránkách. V řádně vyplněném registračním formuláři musí být vyplněny všechny údaje, které jsou označeny jako „povinné“; dokončením registrace záměnce potvrzuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé. Globus si vyhrazuje právo odmítnutí registrace, a to z důvodu chybného nebo nepravdivého povinného údaje v registračním formuláři. Bude-li zjištěna duplicita zadaných údajů (tj. že e-mailová adresa uvedená v registračním formuláři a/nebo přihlašovací jméno byly již použity), bude záměnce upozorněn, že člen programu s těmito údaji je již zaregistrován a registrace nebude dokončena; další postup v takovém případě bude záměnci sdělen na infolince.

Následně bude záměnci na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři odeslán potvrzující e-mail s aktivizačním odkazem. Kliknutím na tento aktivizační odkaz dokončí záměnce proces registrace a obdrží na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři registrační kód.

S registračním kódem se záměnce dostaví do informačního centra hypermarketu, kde mu bude předána karta, která mu umožní využívat všechny funkce spojené s programem tak, jak jsou popsány dále v podmínkách.

Nedokončí-li záměnce registraci nepozději do 2 měsíců od doručení e-mailu s aktivizačním odkazem, bude proces registrace záměnce ukončen, přičemž údaje záměnce uvedené v registračním formuláři nebudou Globusem dále evidovány či jinak zpracovávány.

III. Úrovně členství, odměny

- Podle celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu nebo prostřednictvím on-line obchodu za stanovené období (v podmínkách jen jako „**období**“) jsou členové programu vždy na následující období rozděleni do 3 úrovní členství (v podmínkách jen jako „**úroveň členství**“). Období trvají 3 kalendářní měsíce a končí přibližně vždy k 31.7., 31.10., 31.1. a 30.4. příslušného kalendářního roku. Globus si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených termínů ukončení jednotlivých období, a to nejvíce o 7 kalendářních dní, přičemž přesné datum ukončení aktuálního období je vždy uvedeno na webových stránkách a na pokladním dokladu, který člen programu obdrží, předloží-li kartu při placení v hypermarketu.
- Pro zahrnutí nákupu do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu je člen programu povinen předložit při placení kartu, a to vždy před započetím příslušné pokladní operace. Do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu se nezahrnují nákupy u grilu a v kavárně hypermarketu, nákupy u pojízdných pokladen před hypermarketem (sezónní prodej), nákupy u mycích linek Globus a dále veškeré vratné zálohy (například vratné zálohy za lahve, přepravky, chladicí tašky aj.); nákupy u čerpacích stanic Globus se do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu započítávají pouze do výše 25% z hodnoty každého takového nákupu.

Globus si vyhrazuje právo odmítnout zahrnutí příslušného nákupu do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu, nesplní-li člen program stanovené podmínky (tj. zejména v případě, že karta nebude předložena před započetím příslušné pokladní operace a/nebo že karta bude zablokována např. z důvodu ukončení členství v programu nebo z důvodu nahlášené ztráty karty).

Pro zahrnutí nákupu do celkové hodnoty zboží nakoupeného prostřednictvím on-line obchodu musí být člen programu řádně přihlášen (tj. nezahrnuje se zboží nakoupené prostřednictvím on-line obchodu bez registrace, resp. bez přihlášení).

- Vždy po skončení období provede Globus vyúčtování celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu a prostřednictvím on-line obchodu za období a zařadí člena programu na následující období do příslušné úrovně členství podle této stupnice:
 - je-li celková hodnota nákupů za období nižší než 8.000,-Kč (tj. 0,-Kč až 7.999,-Kč) je člen programu zařazen do tzv. **Bronzového řádu věrnosti**;
 - je-li celková hodnota nákupů za období vyšší než 7.999,-Kč a současně nižší než 16.001,-Kč (tj. 8.000,-Kč až 16.000,-Kč) je člen programu zařazen do tzv. **Stříbrného řádu věrnosti**;
 - je-li celková hodnota nákupů za období vyšší než 16.000,-Kč (tj. 16.001,-Kč – neomezeně) je člen programu zařazen do tzv. **Zlatého řádu věrnosti**.

Podle jednotlivých úrovní členství stanoví Globus druh a výši odměn pro členy programu. Aktuální přehled odměn a pravidla pro jejich využití jsou členům programu vždy k dispozici na [webových stránkách](#).

V období, v němž se registruje (resp. v jeho zbývajících částí), je člen programu automaticky zařazen do Bronzového řádu věrnosti.

- Informace o aktuálním stavu úrovně členství může člen programu zjistit na svém členském účtu a dále prostřednictvím terminálů Globus Bonus umístěných v hypermarketech (dále jen „**terminály**“).

IV. Peněžní bonus

- Každý člen programu má možnost získat peněžní bonus za nákup zboží v hypermarketu a za nákup pokrmů a nápojů v restauraci hypermarketu (v podmínkách jen jako „peněžní bonus“) označených regálovou (pultovou) cenovkou s logem Globus Bonus a současně jeho úrovní členství (v podmínkách jen jako „vybraný výrobek“). Hodnota peněžního bonusu bude vždy uvedena na regálové (pultové) cenovce vybraného výrobku, přičemž peněžní bonus lze získat pouze za vybraný výrobek, který je prodáván za plnou aktuálně platnou cenu. Je-li konkrétní kus vybraného výrobku prodáván za sníženou cenu (zejména z důvodu končící doby minimální trvanlivosti), nelze za nákup takového kusu vybraného výrobku peněžní bonus získat.

Pro získání peněžního bonusu je člen programu povinen předložit kartu při placení vybraného výrobku, přičemž karta musí být předložena před započetím příslušné pokladní operace. Hodnota získaného peněžního bonusu bude připsána na kartu nejpozději do 48 hodin od vystavení pokladního dokladu za nákup vybraného výrobku. Globus si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí peněžního bonusu, nesplní-li člen program podmínky pro poskytnutí peněžního bonusu (tj. zejména v případě, že karta nebude předložena před započetím příslušné pokladní operace a/nebo že karta bude zablokována např. z důvodu ukončení členství v programu nebo z důvodu nahlášené ztráty karty).

- Každý člen programu má rovněž možnost získat peněžní bonus za nákup vybraného výrobku prostřednictvím on-line obchodu, tj. vybraného výrobku označeného v on-line obchodě logem globus Bonus a současně úrovní jeho členství. Hodnota peněžního bonusu bude vždy uvedena u ceny vybraného výrobku, přičemž peněžní bonus lze získat pouze za vybraný výrobek, který je prodáván za plnou aktuálně platnou cenu. Je-li konkrétní kus vybraného výrobku prodáván za sníženou cenu (zejména z důvodu končící doby minimální trvanlivosti), nelze za nákup takového kusu vybraného výrobku peněžní bonus získat.

Pro získání peněžního bonusu při nákupu prostřednictvím on-line obchodu je člen programu povinen nakupovat jako registrovaný kupující prostřednictvím svého členského účtu. Hodnota získaného peněžního bonusu bude připsána na kartu nejpozději do 48 hodin od vystavení pokladního dokladu za nákup vybraného výrobku. Globus si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí peněžního bonusu, nesplní-li člen program podmínky pro poskytnutí peněžního bonusu (tj. zejména v případě, že nebude nákup realizovat prostřednictvím svého členského účtu a/nebo že karta, případně členský účet, budou zablokovány např. z důvodu ukončení členství v programu nebo z důvodu nahlášené ztráty karty).

- Do konce kalendářního měsíce, v němž dojde k připsání peněžního bonusu na kartu, a dále po dobu 12 následujících kalendářních měsíců, může člen programu použít peněžní bonus k celkové nebo částečné úhradě jakéhokoliv zboží či služby v hypermarketu, s výjimkou úhrady zboží u grilu a v kavárně hypermarketu, úhrady u pojízdných pokladen před hypermarketem (sezónní prodej), úhrady v on-line obchodě a dále úhrady zboží u čerpacích stanic a mycích linek Globus. K úhradě bude vždy použit nejdříve připsaný peněžní bonus; po uplynutí stanovené lhůty však nepoužitý peněžní bonus propadá bez náhrady.

4. Výše peněžního bonusu za konkrétní nákup a celková výše peněžního bonusu budou uvedeny na pokladním dokladu, který člen programu obdrží při placení vybraného výrobku (pokud před započítím příslušné pokladní operace předloží kartu). Informace o celkové výši peněžního bonusu může člen programu zjistit rovněž na svém členském účtu a prostřednictvím terminálů.
5. V případě vrácení vybraného výrobku v rámci záruky pro zákazníky, kterou Globus umožňuje vrácení zboží do 30 dnů bez udání důvodu (tzv. záruka výměny zboží), bude vrácena kupní cena vybraného výrobku ponížena o peněžní bonus, který člen programu získal nákupem vybraného výrobku. Tento peněžní bonus zůstává připsaný na kartě, a pokud tak již člen programu neučinil, může jej použít v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.

V. On-line obchody Globusu

1. Každý člen programu je oprávněn registrovat se v on-line obchodech provozovaných Globusem. Podmínkou registrace do on-line obchodu je předchozí registrace do programu. Registrací do programu nedochází k automatické registraci do žádného on-line obchodu.
2. Registrace do on-line obchodu je možná pouze prostřednictvím elektronického registračního formuláře na webových stránkách on-line obchodu (v podmínkách jen jako „**web on-line obchodu**“). Při registraci do on-line obchodu budou automaticky využity registrační údaje člena programu registrované v rámci programu. Podrobná pravidla pro registraci a nakupování v on-line obchodu jsou uvedena vždy na příslušném webu on-line obchodu.
3. Seznam on-line obchodů provozovaných Globusem je uveden na webových stránkách Globusu.

VI. Scan&Go

1. Každý člen programu má možnost nakupovat v hypermarketech prostřednictvím systému Scan&Go.
2. Technické pokyny:
Člen programu si v hypermarketu na označených místech vyvedne ruční skener čárových kódů (v podmínkách jen jako „zařízení“), kterým si v průběhu svého nákupu zaznamenává veškeré nakoupené zboží (v podmínkách jen jako „naskenované položky“). Po skončení nákupu postupuje následovně:
 - a) dostaví se k výstupní pokladní zóně, kde naskenuje speciální čárový kód, kterým označí konec nákupu (v podmínkách jen jako „**EOT kód**“);
 - b) odevzdá zařízení na místo k tomu určené ve výstupní pokladní zóně, případně bude-li vyzván ke kontrole popsané níže v odstavci 3. tohoto článku, předá zařízení a nakoupené zboží ke kontrole pověřenému zaměstnanci Globusu;
 - c) u pokladny určené pro systém Scan&Go se přihlásí kartou, na pokladně se na základě naskenovaných položek zobrazí cena nakoupeného zboží;
 - d) chce-li je uplatnit, naskenuje na pokladně čárové kódy z dárkových poukázek, věrnostních karet, z lístků na vyplacení vratných záloh apod., případně pokračuje bodem e);
 - e) zvolí si způsob úhrady a nakoupené zboží zaplatí, případně bude-li vyzván ke kontrole popsané níže v odstavci 3. tohoto článku, předá nakoupené zboží ke kontrole pověřenému zaměstnanci Globusu.Podrobné technické pokyny může člen programu získat při vyvednutí zařízení a/nebo v informačních centrech hypermarketů.
3. Každý člen programu nakupující prostřednictvím systému Scan&Go souhlasí s tím, že Globus je oprávněn porovnat množství a/nebo cenu nakoupeného zboží s naskenovanými položkami, a to jak po skončení nákupu (tj. po naskenování EOT kódu před zaplacením nakoupeného zboží), tak po zaplacení nakoupeného zboží. Zjistí-li při takové kontrole jakýkoli rozpor mezi množstvím a/nebo cenou nakoupeného zboží a naskenovanými položkami, je Globus oprávněn bezodkladně zablokovat fungování karty pro nakupování prostřednictvím systému Scan&Go.

VII. Podprogramy

1. Každý člen programu má možnost stát se rovněž členem nabízených podprogramů, které jsou uvedeny dále v tomto článku (v podmínkách jen jako „podprogramy“).
2. Mimi klub:
 - a) Mimi klub je podprogram, který je určen pro těhotné členky programu a pro členy programu pečující o dítě ve věku 0 až 3 roky (v podmínkách jen jako „**Mimi klub**“);
 - b) člen programu, který má zájem o členství v Mimi klubu, zaškrtně příslušné pole (označené „Zaregistrovat dítě“) v registračním formuláři při registraci, případně příslušné pole ve svém členském účtu, nebo kontaktuje se svojí žádostí o členství v Mimi klubu infolinku. Ve všech případech je vznik členství v Mimi klubu podmíněn vyplněním, resp. nahlášením:
 - i) předpokládaného data narození registrovaného dítěte s tím, že v takovém případě je člen programu povinen do dvou měsíců od uvedeného data doplnit skutečné datum narození, křestní jméno a pohlaví registrovaného dítěte (pokud tak neučiní, bude členství člena programu v Mimi klubu ukončeno),
nebo
 - ii) skutečného data narození, křestního jména a pohlaví registrovaného dítěte mladšího 3 let.Uvede-li člen programu, který má zájem o členství v Mimi klubu, údaje dítěte staršího 3 let, budou tyto údaje uvedeny v jeho členském účtu, člen programu se však nestane členem Mimi klubu;
 - c) každý člen Mimi klubu má možnost:
 - zakoupit vybrané zboží ze sortimentu pro děti do 3 let za speciální ceny,
 - účastnit se soutěží a dalších klubových aktivit pořádaných Globusem v rámci Mimi klubu,
 - čerpat případné další výhody dle aktuální nabídky.

Aktuální nabídku Mimi klubu (nabídka zboží za speciální ceny, probíhající soutěže a další aktivity) a případné další informace nalezne člen Mimi klubu na webových stránkách www.mimi-klub.cz;

- d) zboží nabízené za speciální ceny bude v hypermarketech vždy označeno logem Mimi klubu, a to včetně zvláštní cenovky obsahující údaj o standardní ceně zboží a speciální ceně zboží pro členy Mimi klubu. Zakoupení zboží za speciální ceny je podmíněno předložením karty před započítáním příslušné pokladní operace. Globus si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí speciálních cen, nebude-li karta před započítáním příslušné pokladní operace předložena. Globus má dále právo odmítnout poskytnutí speciálních cen v případě, že množství zboží za speciální ceny, které člen Mimi klubu zakoupil, neodpovídá obvyklému množství zboží. V případě sporu o to, kolik je obvyklé množství pro běžnou osobní spotřebu, je vždy rozhodující stanovisko Globusu. Nákupy ke komerčním účelům jsou výslovně zakázány;
- e) členství v Mimi klubu může být ukončeno:
- v souladu se článkem VIII., odstavcem 5. podmínek,
nebo
 - v případě, že člen programu nedoplní do dvou měsíců od uvedeného předpokládaného data narození skutečné datum narození, křestní jméno a pohlaví registrovaného dítěte,
nebo
 - dosažením 3 let věku registrovaného dítěte;
nebo
 - smazáním všech údajů o všech registrovaných dětech v členském účtu příslušného člena Mimi klubu,
nebo
 - zakrtnutím příslušného pole (označeného „Ukončit členství“) v členském účtu příslušného člena Mimi klubu.

Ve všech případech platí, že bezodkladně po ukončení členství v Mimi klubu bude karta zablokována pro všechny funkce spojené s Mimi klubem.

VIII. Další ustanovení

1. Členský účet:

Na zadní straně karty je uveden čárový kód a číslo karty. Tyto údaje umožní členovi programu, který se registroval v informačním centru hypermarketu (tj. prostřednictvím papírového registračního formuláře), přihlásit se na webových stránkách na svůj členský účet (v podmínkách jen jako „členský účet“). První přihlášení však může být provedeno až po zpracování papírového registračního formuláře, tj. přibližně 5 až 7 pracovních dnů po registraci. Po prvním přihlášení bude každý člen programu automaticky vyzván ke změně svých přihlašovacích údajů, které bude následně používat.

Přístup k členskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Člen programu je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho členského účtu. Člen programu není oprávněn umožnit využívání členského účtu třetím osobám.

Člen programu bere na vědomí, že členský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Globusu, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2. Změna údajů:

Člen programu bere na vědomí, že dojde-li k jakékoli změně údajů, které uvedl při registraci, je povinen tuto změnu Globusu neprodleně oznámit, a to ohlášením změny na infolince nebo změnou v registračních údajích člena programu na svém členském účtu.

3. Ztráta karty:

Ztrátu karty je člen programu povinen neprodleně oznámit Globusu, a to prostřednictvím informačního centra hypermarketu, infolinky nebo k tomu určeného formuláře na webových stránkách; ztracená karta bude bezodkladně (nejpozději však do 24 hodin po oznámení ztráty) zablokována.

Po oznámení ztráty bude členovi programu vydána karta nová s připsaným peněžním bonusem ve výši k okamžiku blokace dle evidence Globusu. Dojde-li v době mezi ztrátou a okamžikem blokace karty k jejímu zneužití, není Globus povinen případný chybějící peněžní bonus členovi programu nahradit. Nová karta bude předána členovi programu v informačním centru hypermarketu zvoleného při registraci; při předání bude totožnost člena programu ověřena předložením dokladu totožnosti.

4. Ukončení členství v programu:

Není-li v podmínkách uvedeno jinak, bude členství v programu a současně ve všech podprogramech ukončeno:

- odvoláním souhlasu se členstvím;
- doručením písemného oznámení člena programu o ukončení členství zasláným na kontaktní adresu;
- oznámením o ukončení členství zasláným Globusem členovi programu e-mailem nebo poštou na e-mailovou, resp. poštovní adresu, kterou člen programu uvedl v registračním formuláři. Globus je oprávněn ukončit členství kteréhokoli člena programu, a to i bez udání důvodu, zejména však v následujících případech:
 - uveďte-li člen programu při registraci nesprávné či nepravdivé údaje,
 - zneužije-li člen programu výhody, které jsou mu jako členovi programu poskytovány,
 - registruje-li se člen programu do programu opakovaně, zejména za účelem vícenásobného získání výhod programu;v případě opakované registrace do programu je Globus oprávněn odejmout členovi programu poskytnuté výhody programu;

Platné od 1. 2. 2018

- odvolá-li člen programu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo omezí-li rozsah zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě uděleného souhlasu,
 - nevyužívá-li člen programu služby programu, zejména nepoužije-li kartu při placení nákupu po dobu delší než 12 měsíců,
 - dopustí-li se člen programu jakéhokoli jiného jednání v rozporu s podmínkami;
- d) ukončením programu ze strany Globusu.

Bezodkladně po ukončení členství v programu bude karta zablokována pro všechny funkce spojené s programem. Nadále bude možné použít platební funkci karty popsanou v článku IV., odstavci 3. podmínek, nejdéle však po dobu jednoho měsíce od ukončení členství v programu. Po uplynutí této lhůty bude karta deaktivována a nepoužitý peněžní bonus propadá bez náhrady.

5. Ukončení členství v podprogramu:

Není-li v podmínkách uvedeno jinak, bude členství v podprogramu ukončeno:

- a) ukončením členství v programu;
- b) doručením písemného oznámení člena podprogramu o ukončení členství v příslušném podprogramu zaslaným na kontaktní adresu;
- c) oznámením o ukončení členství v podprogramu zaslaným Globusem členovi programu e-mailem nebo poštou na e-mailovou, resp. poštovní adresu, kterou člen programu uvedl v registračním formuláři. Globus je oprávněn ukončit členství kteréhokoli člena kteréhokoli podprogramu, a to i bez udání důvodu;
- d) ukončením podprogramu ze strany Globusu.

Bezodkladně po ukončení členství v příslušném podprogramu bude karta zablokována pro všechny funkce spojené s podprogramem.

IX. Ochrana osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním

1. Každý člen programu uděluje společně s registrací do programu svůj souhlas, aby po dobu trvání jeho členství v programu, nejdéle však do odvolání souhlasu, Globus zpracovával jeho osobní údaje a případně údaje jeho dětí vyplněné v registračním formuláři, a to pro účely vyjádřené v souhlasu, kterými jsou zejména realizace marketingových aktivit v rámci programu, vytváření průzkumů, analýz a obchodních statistik ohledně nákupního chování a chování v rámci programu a zaslání obchodních sdělení a pozvánek na akce pořádané Globusem (v podmínkách jen jako „souhlas se zpracováním osobních údajů“).
2. Souhlas se zpracováním osobních údajů je člen programu oprávněn kdykoli odvolat. Doručením odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pozbuje Globus oprávnění zpracovávat osobní údaje člena programu pro účely uvedené v souhlasu se zpracováním osobních údajů. Po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je Globus oprávněn nadále zpracovávat osobní údaje člena na základě (i) zajištění řádného fungování programu a plnění práv a povinností plynoucích z programu, (ii) oprávněných zájmů Globusu (jako například zpracování osobních údajů pro statistické účely, informování zákazníků o aktivitách Globusu, inkaso pohledávek a podobně, prevence útoků) a (iii) plnění povinností uložených Globusu veřejnoprávními předpisy, to vše nejméně po dobu trvání členství člena v programu. Pokud člen programu odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, nebude Globus nadále členovi programu zasílat informace o stavu jeho členského účtu, nároku na finanční bonus, nároku na odměny a ostatních výhodách programu; tyto informace si člen programu v případě zájmu vyhledá sám bez další součinnosti Globusu (např. přihlášením do členského účtu).
3. Odvolá-li člen programu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo omezí-li rozsah zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě uděleného souhlasu, je Globus oprávněn členství člena v programu jednostranně ukončit.

X. Závěrečná ustanovení

1. Globus si vyhrazuje právo na jakoukoli změnu podmínek. Aktuální podmínky jsou k dispozici v informačním centru hypermarketu a na webových stránkách. Tyto podmínky platí od 1. 2. 2018.
2. Globus je rovněž oprávněn jednostranně program či jakýkoli podprogram zrušit, a to i bez udání důvodu. O zrušení programu, resp. podprogramu bude člen programu informován e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři. Pro člena programu, který neuvedl při registraci svoji e-mailovou adresu, bude informace o zrušení programu, resp. podprogramu k dispozici také v informačním centru hypermarketu a na webových stránkách.

3. Kontaktní údaje:

Adresa: Globus ČR, k.s.
Globus Bonus
Kostelecká 822/75
196 00 Praha 9 – Čakovice
(v podmínkách jen jako „kontaktní adresa“)
E-mail: globusbonus@globus.cz
Bezplatná infolinka: 800 241 242 (v podmínkách jen jako „infolinka“)